



KitchenAid®

SERVICE & RESERVDELAR

GARANTI/REKLAMATIONER



www.spanrep.se

Tel: 08 - 403 00 161 eller
info@spanrep.se

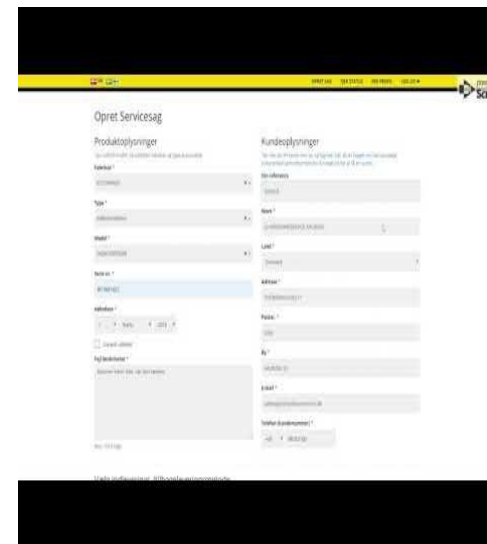
RESERVDELAR (ONLINE)



www.cjdele.se

Hänvisa kunden direkt eller
beställ till er butik

SKAPA ÄRENDE



Guide till hur du skapar ett
ärende på spanrep.

<https://youtu.be/8T6WKqSv>
[u38](#)

SERVICEPROCESS - BÅDE INOM & EFTER GARANTIN

- För snabbast möjliga serviceprocess. Registrera service-, DOA eller reklamationsärendet på www.spanrep.se
- Skriv in produkt, serienummer, felbeskrivning, returadress etc.
- *OBS! Skriv in butikens adress som returadress då den annars hamnar på ett utlämningsställe i kundens namn varpå ni inte kan hämta ut paketet.*
- Välj önskat fraktbolag (DHL eller PostNord)
- Skriv ut följesedeln och fäst på paketet och lämna in på utvalt postombud/utlämningsställe. Följesedel och instruktioner skickas även till er per e-mail. Alternativt kan ni lämna över paketet till PostNord i samband med att de levererar produkter till er butik. Vid eventuella frågor om detta vänligen kontakta CJ Hvidevarservice direkt på 08 - 403 00 161.
- Produkten kommer att bli mottagen av CJ Hvidevarservice. Reparerade produkter returneras till förvald returadress tillsammans med en servicereport.
- Följ hela processen från frakt, reparation och retur på www.spanrep.se
- DOA gäller i 14 dagar, kontrollera produkten först innan utbyte och registrera sedan ärendet på www.spanrep.se, DOA gäller ej vid yttre åverkan. Ni byter ut kundens DOA exemplar mot en ny i butik. CJ Hvidevarservice undersöker produkten och vid godkänt ärende så skickas en ny utbytesenhet, (komplett i förpackning) till butiken. Om ni inte har en utbytesenhet i lager så kan ni vid registrering ange slutkunden hemadress för leverans utav utbytesenhet.

